

Gestão das Relações TI: Alinhar as TI com a Organização

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Preço:** 560€
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 14 horas

Realçar a importância de ter uma gestão de TI alinhada com a Organização dando a conhecer aos seus participantes as técnicas e os métodos aplicados, e vistos como boas práticas a aplicar.

Destinatários

Gestores ou Administradores de TI e informáticos em geral.

Programa

Introdução

- Conceitos gerais e transversais Eficiência e eficácia de sistemas de informação
- Análise das Abordagens sobre o Papel da TI nas Organizações.

Modelos de diagnóstico

- Estágios de Informatização das Empresas
- Análise da Centralização e Descentralização da TI
- Grid Estratégico: Impacto Estratégico de Aplicações de TI
- Matriz de Intensidade de Informação
- Casos Clássicos de Sistemas de Informação Considerados Estratégicos
- Relação entre Investimentos em TI e Desempenho Organizacional
- O Modelo do Alinhamento Estratégico
- Outros Modelos para Diagnóstico do Papel da TI nas Organizações.

Modelos prescritivos

- Anos 90: a Década da Informação
- Fatores Inibidores e Fatores que viabilizam do Alinhamento Estratégico
- Benchmarking para Verificação de Alinhamento Estratégico

- Imperativos para a Organização da TI.

Modelos virados para as ações

- Fatores Críticos de Sucesso (FCS)
- Gestão da Competitividade através dos Ativos de TI
- Balanced Scorecard
- A Escada de Avaliação de Benefícios.

Modelos integrativos

- Modelo para Análise da TI
- Modelo de Avaliação de TI Segundo um Ciclo de Vida.