

Fundamentos de Social Media Marketing e Community Management

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 20 Mai. 2022 a 23 Mai. 2022
- **Preço:** 180€
- **Horário:** Pós-laboral - 2^{as}, 4^{as} e 6^{as}, das 19h00 às 22h00
- **Duração:** 6 horas

O Community Manager ou Gestor de Redes Sociais, é o profissional criativo que reconhece a importância das ferramentas de marketing para as redes sociais, por forma a desenvolver uma atividade fundamentada nos objetivos de marketing e comunicação de uma marca ou organização.

No curso **Fundamentos de Social Media Marketing e Community Management** vais aprender a utilizar as redes sociais enquanto parte do plano estratégico de uma marca ou empresa.

Destinatários

O curso **Fundamentos de Social Media Marketing e Community Management** destina-se a profissionais e estudantes de marketing, publicidade, comunicação, branding e web design.

Pré-requisitos

Para frequentares o curso **Fundamentos de Social Media Marketing e Community Management** deverás ter conhecimentos gerais de navegação na Internet.

Objectivos

No curso **Fundamentos de Social Media Marketing e Community Management** vais aprender os conceitos base desta área para poderes assumir uma atividade profissional ligada ao planeamento, gestão e análise de marketing nas redes sociais.

Programa

- O papel das Redes Sociais no Marketing Digital
 - O Novo paradigma da comunicação
 - Social Media vs Social Networking.
- Diversidade de Redes Sociais
 - Redes Sociais horizontais e verticais
 - As principais Redes Sociais
 - Plataformas de integração de Redes Sociais.
- Estratégia nas Redes Sociais
 - Definição de objetivos e metas
 - Estratégia dos 5Ts
 - Formas de atuar
 - Boas Práticas
 - Métricas e Indicadores de Retorno.
- Noções Gerais de Community Management
 - A figura de Community Manager: tarefas, responsabilidades, aptidões e atitude
 - Ferramentas de Gestão de Comunidades
 - Boas práticas e formas de atuar.