

## E-mail Marketing

- **Formato do curso:** Presencial
- **Localidade:** Live Training
- **Data:** 25 Mar. 2023 a 30 Mar. 2023
- **Preço:** 350€
- **Horário:** Pós-laboral e Sábados - 3<sup>as</sup>, 5<sup>as</sup> das 18h30 às 21h30 e sábados das 10h00 às 17h00
- **Duração:** 12 horas

O E-mail Marketing é uma área de intervenção do Marketing Digital que permite de forma rápida, eficiente e eficaz, a promoção e venda de produtos ou serviços, assim como o relacionamento com o público-alvo de uma marca ou organização. Seguir as boas práticas é um fator de sucesso, mas pode não ser o suficiente para fazer sobressair as tuas campanhas de email, da quantidade de emails que o típico usuário recebe.

Este curso de e-mail marketing ensina como usar o email marketing de forma estratégica e diferenciadora, usando as melhores ferramentas e as melhores técnicas.

## Destinatários

Profissionais e estudantes de marketing, publicidade, comunicação, branding, web design e design de comunicação. Gestores de conteúdos online.

## Pré-requisitos

Conhecimentos gerais de navegação na Internet são necessários para participação no curso de e-mail marketing.

## Objectivos

Dotar os formandos de conhecimentos e competências para a utilização do email marketing como ferramenta de relacionamento, promoção e venda de uma empresa/marca, a partir dos conhecimentos adquiridos na formação em e-mail marketing.

# Metodologia

Presencial ou live training.

---

## Programa

- Conceitos Gerais de E-mail Marketing
  - Enquadramento do Email e as suas funções no universo digital
  - Principais características e plataformas para utilização do email
  - Conceitos Chave de Email Marketing
  - Conceitos base: opt-in, opt-out, soft bounce, hard bounce.
  - Modelos de envio de uma campanha de e-mail marketing.
  - Processo de campanha.
  - Recolha de dados: online.
  - Recolha de dados: presencial.
  - E-mail marketing VS SPAM
- Bases de Dados para E-mail Marketing
  - Importância da Base de Dados no e-mail marketing
  - Segmentação
  - Comportamento do utilizador.
  - Características do utilizador.
  - Metodologias e regras para a constituição de Base de Dados.
  - Questões legais relativas às Bases de Dados.
  - Tratamento de dados pessoais no e-mail marketing.
  - Legislação Portuguesa aplicada ao e-mail marketing.
  - CNPD e normas de registo de Bases de Dados.
- Anatomia de uma mensagem de E-mail Marketing
  - Os principais elementos que compõem uma mensagem de e-mail.
  - A importância do remetente e do assunto na mensagem.
  - Regras básicas para a criação do assunto.
  - Tipos de assunto.
  - Personalização do assunto.
  - Equilíbrio entre imagem e texto no conteúdo da mensagem.
  - Personalização no conteúdo da mensagem.
  - Testar o conteúdo da mensagem.
  - Técnicas de Copywriting para e-mail marketing.
  - Estrutura de Email.
  - Design de Email.
- Plataformas
  - Avaliação de Softwares para Email Marketing.
  - Email Marketing Analytics
  - Agendamento
  - Teste A/B em Email Marketing.

- Análise de taxas de conversão.
- Estratégias de Performance na Aquisição de Clientes
- Email Marketing e a sua relação com uma Landing Page.
- Custo de aquisição de um utilizador.
- Plataformas para envio de newsletter (E-Go! e Mail Chimp).
- Workshop montar uma newsletter em email-marketing
- Métricas e Indicadores de Atividade
  - Ciclo de vida de uma campanha de e-mail marketing
  - Elaboração de relatórios e identificação de medidas estratégicas.