

## Process Analysis and Optimization

- **Formato do curso:** Presencial
- **Preço:** 920€
- **Duração:** 18 horas

Este curso pretende ajudar os formandos a compreender a complexidade da gestão de processos e o seu ciclo de vida, e a adquirir as competências para para conduzirem análises e otimização de processos através de uma ampla variedade de métodos.

### Programa

- Ciclo de vida da gestão dos processos
- Documentar e representar um processo
  - Linguagens, metodologias, casos, exemplos.
- Analisar processos
  - Métodos de análise qualitativa e quantitativa (incluindo simulação), análise de valor, diagramas de causa efeito, capacidade, custo, constrangimentos.
- Redesenhar processos
  - Métodos para apoiar o redesenho de um processo (equilíbrio entre tempo, flexibilidade, custo e qualidade).



Ao concluíres com aproveitamento esta formação, para além do Certificado de Frequência Rumos, receberás também um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online. [Sabe mais sobre os badges digitais aqui.](#)