

## Especialização RPA Management

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Preço:** 1750€
- **Duração:** 63 horas

Com o crescente aumento do interesse das organizações na transformação digital, a necessidade de recursos qualificados, que levem a cabo essa transformação com foco no aumento de eficácia e eficiência dos seus processos, tem vindo a crescer exponencialmente.

A **automação de processos pode ter um papel preponderante na transformação do próprio negócio**, ajudando a melhorar índices de produtividade, a reduzir e otimizar custos, e a melhorar a qualidade do serviço prestado. O valor da automação de processos é hoje globalmente reconhecido, pelas vantagens competitivas que potencia, independentemente do setor de atividade em que a organização opera.

A **Especialização RPA Management** fornece aos alunos os principais conceitos e ferramentas usadas por um gestor desde a fase de preparação para a implementação de uma automação até à sua exploração, abordando não só a análise e otimização do processo mas também a medição do impacto esperado de determinada automação a nível de custos e outros Key Performance Indicators (KPI's), bem como a gestão do projeto e de equipas.

### Corpo Docente

---

**Pedro Correia**

RPA Specialist

---

**Hugo Pontes**

Head of Digitalization and Transformation @ Banco Credibom

---

## Jorge Silva

Head of IT / Europe @ grupo Huf

---

## Joaquim Nunes

General Manager @ Olympus Medical Products Portugal

---

## Pedro Silva

Diretor @ KPMG

---

## Luís Santos

Senior Manager @ KPMG

---

## Destinatários

A **Especialização RPA Manager** destina-se a todos aqueles que queiram adquirir conhecimentos que lhes permitam tirar partido da nova capacidade estratégica de automação de processos, e com isso aportarem valor competitivo para as organizações, incluindo:

- Profissionais que desempenhem funções diretas de tomada de decisão ou que intervenham em processos de análise para a tomada de decisão sobre os negócios da organização;
  - Programadores, Gestores de projeto, Profissionais de Operações, *Business Analysts* e outros profissionais com interesse em desenvolver uma carreira nesta nova área.
- 

## Pré-requisitos

Os alunos deverão ter:

- Conhecimentos básicos de utilização de uma qualquer linguagem de programação
  - Conhecimentos básicos de modelação em BPMN
  - Bom nível de capacidade de leitura em língua inglesa
- 

## Objectivos

- Quantificar os benefícios de uma automação
- Identificar processos automatizáveis
- Estruturar um Projeto de RPA

- Criar e Gerir equipas de RPA
- 

## Metodologia

A metodologia pedagógica está focada no saber fazer, pelo que os conceitos e teoria de base são fortemente explorados em treino orientado para a colocação dos conhecimentos em prática.

Os alunos devem ter em conta que para além da exigência das aulas há a exigência de estudo adicional, investigação e de desenvolvimento de trabalhos práticos que permitam um cabal desenvolvimento do saber fazer nesta área de conhecimento.

A **Especialização RPA Management** pode ser assistida presencialmente ou via [Live Training](#).

---

## Programa

### **Business Transformation and the Role of RPA (9 horas)**

- O que é RPA (e o que não é) e as suas vantagens
- Use Case típicos de automações
- O impacto que o RPA tem nas organizações
- Modelos de governo de equipas RPA

### **Business Analysis and Reporting (9 horas)**

- Gestão de Portfólios e priorização de Oportunidades
- Principais KPIs relacionados com automação
- Total Cost of Ownership e impacto no Business Case
- Balanceamento entre implementações táticas e longo-prazo.

### **Process Analysis and Optimization (18 horas)**

- Ciclo de vida da gestão dos processos
- Documentar e representar um processo
  - Linguagens, metodologias, casos, exemplos.
- Analisar processos
  - Métodos de análise qualitativa e quantitativa (incluindo simulação), análise de valor, diagramas de causa efeito, capacidade, custo, constrangimentos.
- Redesenhar processos
  - Métodos para apoiar o redesenho de um processo (equilíbrio entre tempo, flexibilidade, custo e qualidade).

### **RPA Project Management (18 horas)**

- Características e motivações da empresa
- Macro responsabilidades RPA numa organização

- As diferentes abordagens à organização das competências RPA
- Responsabilidades e atribuições no ecossistema RPA
- Processos, intervenientes e fatores críticos de sucesso ao longo do ciclo de robotização

### **RPA Team Management (9 horas)**

- Liderança
  - Estilos de Liderança e adequabilidade dos mesmos a cada situação;
  - Liderança: Vectores de Complexidade;
  - Factores críticos a seguir
- Gestão de Equipas
  - Gestão do Tempo;
  - Gestão da Comunicação;
  - Gestão da Mudança;
  - Avaliação como instrumento crítico da Gestão de Equipa.



Ao concluíres com aproveitamento esta formação, para além do Certificado de Frequência Rumos, receberás também um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online. [Sabe mais sobre os badges digitais aqui.](#)