

Especialização RPA Manager

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Preço:** 1750€
- **Duração:** 63 horas

Com o crescente aumento do interesse das organizações na transformação digital, a necessidade de recursos qualificados, que levem a cabo essa transformação com foco no aumento de eficácia e eficiência dos seus processos, tem vindo a crescer exponencialmente.

A **automação de processos pode ter um papel preponderante na transformação do próprio negócio**, ajudando a melhorar índices de produtividade, a reduzir e otimizar custos, e a melhorar a qualidade do serviço prestado. O valor da automação de processos é hoje globalmente reconhecido, pelas vantagens competitivas que potencia, independentemente do setor de atividade em que a organização opera.

A **Especialização RPA Management** fornece aos alunos os principais conceitos e ferramentas usadas por um gestor desde a fase de preparação para a implementação de uma automação até à sua exploração, abordando não só a análise e otimização do processo mas também a medição do impacto esperado de determinada automação a nível de custos e outros Key Performance Indicators (KPI's), bem como a gestão do projeto e de equipas.

Corpo Docente

Pedro Correia

RPA Specialist

Hugo Pontes

Head of Digitalization and Transformation @ Banco Credibom

Jorge Silva

Head of IT / Europe @ grupo Huf

Francisco Jácome

Manager @ Deloitte

Pedro Silva

Diretor @ KPMG

Luís Santos

Senior Manager @ KPMG

Destinatários

A **Especialização RPA Manager** destina-se a todos aqueles que queiram adquirir conhecimentos que lhes permitam tirar partido da nova capacidade estratégica de automação de processos, e com isso aportarem valor competitivo para as organizações, incluindo:

- Profissionais que desempenhem funções diretas de tomada de decisão ou que intervenham em processos de análise para a tomada de decisão sobre os negócios da organização;
 - Programadores, Gestores de projeto, Profissionais de Operações, *Business Analysts* e outros profissionais com interesse em desenvolver uma carreira nesta nova área.
-

Pré-requisitos

Os alunos deverão ter:

- Conhecimentos básicos de utilização de uma qualquer linguagem de programação
 - Conhecimentos básicos de modelação em BPMN
 - Bom nível de capacidade de leitura em língua inglesa
-

Objectivos

- Quantificar os benefícios de uma automação
- Identificar processos automatizáveis
- Estruturar um Projeto de RPA

- Criar e Gerir equipas de RPA
-

Metodologia

A metodologia pedagógica está focada no saber fazer, pelo que os conceitos e teoria de base são fortemente explorados em treino orientado para a colocação dos conhecimentos em prática.

Os alunos devem ter em conta que para além da exigência das aulas há a exigência de estudo adicional, investigação e de desenvolvimento de trabalhos práticos que permitam um cabal desenvolvimento do saber fazer nesta área de conhecimento.

A **Especialização RPA Manager** pode ser assistida presencialmente ou via [Live Training](#).

Programa

Business Transformation and the Role of RPA (9 horas)

- O que é RPA (e o que não é) e as suas vantagens
- Use Case típicos de automações
- O impacto que o RPA tem nas organizações
- Modelos de governo de equipas RPA

Business Analysis and Reporting (9 horas)

- Gestão de Portfólios e priorização de Oportunidades
- Principais KPIs relacionados com automação
- Total Cost of Ownership e impacto no Business Case
- Balanceamento entre implementações táticas e longo-prazo.

Process Analysis and Optimization (18 horas)

- Ciclo de vida da gestão dos processos
- Documentar e representar um processo
 - Linguagens, metodologias, casos, exemplos.
- Analisar processos
 - Métodos de análise qualitativa e quantitativa (incluindo simulação), análise de valor, diagramas de causa efeito, capacidade, custo, estrangulamentos.
- Redesenhar processos
 - Métodos para apoiar o redesenho de um processo (equilíbrio entre tempo, flexibilidade, custo e qualidade).

RPA Project Management (18 horas)

- Ciclo de vida da construção de uma automação:
 - As suas fases e respetivos objetivos

- *Stakeholders* & Matriz RACI
- *Deliverables* de cada uma das fases de um projeto

RPA Team Management (9 horas)

- Liderança: Relevância e Estilos
 - Gestão de Relações
 - Gestão da Mudança
-



Ao concluir com aproveitamento esta formação, para além do Certificado de Frequência Rumos, receberás também um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online. [Sabe mais sobre os badges digitais aqui.](#)