

## ITIL® 4 Managing Professional Transition

- **Formato do curso:** E-learning
- **Preço:** 1512€

O objetivo do curso é preparar os formandos para o exame ITIL 4 Managing Professional Transition.

O ITIL4 faz uma atualização importante na gestão de serviços de IT, reformulando muitas práticas estabelecidas de *ITSM* no contexto mais amplo focado no cliente, fluxos de criação de valor e transformação digital. Uma parte importante da formação é a vinculação do ITIL4 a outras práticas emergentes como o *Lean*, o *Agile* e o *DevOps*.

Este é o esquema de certificação ITIL 4:



Para alcançar a designação de ITIL 4 Managing Professional, os candidatos terão que demonstrar possuir os conhecimentos suficientes e capacidade de aplicar na prática os conceitos abrangidos nos módulos:

- ITIL 4 Foundation
- Create, Deliver and Support (CDS)
- Drive Stakeholder Value (DSV)
- High Velocity IT (HVIT)
- Direct, Plan and Improve (DPI)

### Este curso e-learning inclui

- Conteúdos disponíveis 24/7
- Manual e o Exame de Certificação (presencial ou online proctored)
- O curso oficial ITIL em e-learning tem a duração de 120 dias. No entanto, por forma a alcançar melhores resultados na aprendizagem, a Rumos aconselha a realização do curso em **60 dias**. Para tal, o formando irá contar com:
  - Sessões de apoio Rumos em formato síncrono (online em tempo real)
    - 1 sessão de Kick Off de 1h para apresentação da plataforma de e-learning em que decorre o curso e esclarecimento de dúvidas sobre a mesma
    - 1 sessão de Q&A de 2h que ocorre 30 dias após o início do curso
    - 1 sessão de Preparação para Exame de 2h que ocorre ao fim dos 60 dias do curso

Este curso também está disponível no formato Presencial / Live Training. Para mais informações aceda ao link:

[ITIL® 4 Managing Professional Transition](#)

## Sobre o exame

O exame é composto por 40 questões de escolha múltipla, e tem a duração de 90 minutos. O grau de aprovação é de 70% (28 de 40 questões).

---

## Destinatários

Profissionais que detenham já a qualificação ITIL Expert ou que tenham 17 créditos das qualificações do ITIL v3, que pretendam desenvolver os seus conhecimentos e avançar no novo esquema ITIL 4.

---

## Pré-requisitos

- Certificado ITIL Expert (v3) ou
  - No mínimo 17 créditos dos módulos Foundation Intermediate / Practitioner
- 

## Objectivos

- allow candidates of the previous iteration of ITIL the opportunity of a straightforward transition to ITIL 4 in order to achieve the designation of ITIL 4 Managing Professional
  - provide candidates with an understanding of the new ITIL 4 Foundation concepts and definitions, including the key differences between the previous iteration of ITIL and ITIL 4 and how they can be practically applied
  - provide candidates with an understanding of the key elements from each one of the four ITIL Managing Professional (MP) modules: Create, Deliver and Support, Drive Stakeholder Value, High Velocity IT and Direct, Plan and Improve, and also ITIL 4 Foundation.
- 

## Programa

The course deals with the main elements of ITIL 4 Managing Professional and ITIL 4 Foundation:

- **ITIL 4 Foundation:** Becoming familiar with the basis of the service value system (SVS) and the four dimension model used to consider every component of the SVS.
- **ITIL 4 Specialist: Create, Deliver & Support:** Integrating the various value streams and activities involved in creating, delivering and supporting IT products and IT services, including the supporting practices, methods and tools.
- **ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value:** Converting demand into value and looking at all types of interaction between service providers and customers, users, suppliers and partners.
- **ITIL 4 Specialist: High Velocity IT:** Applying Lean principles and a DevOps way of working to supplement working with Agile and Scrum.

- **ITIL 4 Strategist: Direct, Plan & Improve:** Learning the practical skills required to create an organization that continuously improves.
- 

ITIL® and PRINCE2® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited.  
All rights reserved.

Rumos is an affiliate of Quint. Quint is an ATO of PeopleCert.