

## Academia Técnico de Informática

Possibilidade de pagamento faseado, sem juros, até 8 vezes.

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Porto
- **Data:** 08 Jun. 2020 a 10 Nov. 2020
- **Preço:** 2290€
- **Horário:** Pós-laboral - 2<sup>as</sup>, 4<sup>as</sup> e 6<sup>a</sup>, das 18h45 às 22h15
- **Nível:** Iniciado
- **Duração:** 144 horas

A Academia Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk, ao mesmo tempo que trabalha competências transversais que servem de base para muitas outras funções em TI.

A direção é esta!

**10% DESCONTO**

### Condições da Campanha:

- 10% de desconto, para as **inscrições** formalizadas **até 31 de agosto**;
- Válido em todas as edições das **Academias a iniciar entre 1 setembro e 31 de dezembro** de 2022;
- Campanha apenas acumulável com desconto de 5% de pronto pagamento.

### Condições Financeiras

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, até **8 prestações, sem juros**.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos, descontos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através do [formacao@rumos.pt](mailto:formacao@rumos.pt) ou do botão Saber Mais.

## Porque quero frequentar esta Academia?

- 1 Certificação CompTIA reconhecida internacionalmente.
- A Academia Técnico de Informática conta com os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.
- Formação qualificada, através da Rumos. Uma das empresas líderes na área da formação.
- **2nd Shot Gratuito**

Têm direito a uma segunda oportunidade de exame de forma gratuita:

- Os formandos que, após terem efectuado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- E façam os exames nas datas propostas no calendário da academia.



Rumos  
Users

O mais importante  
é nunca deixar  
de estudar  
e de querer  
sempre aprender  
e avançar.

**FÁBIO MARTINS**  
Formando Academia Engenharia de Sistemas Microsoft

[O mais importante é nunca deixar de estudar](#)

Rumos  
Users

Com a conclusão  
da academia, posso  
dizer que me sinto  
um profissional  
mais completo.

”



**MARCO STIEHL**

Formando Academia Base de Dados & Business Intelligence

[Sinto-me um profissional mais completo!](#)

Rumos  
Users

Destaco  
positivamente os  
formadores e as  
ferramentas  
fornecidas para a  
formação

”



**TIAGO LOPES**

Formando Academia Programação Java

[Tiago Lopes, do futebol profissional para a programação](#)

Que Certificação vou obter?

- CompTIA A+

## Que profissões me esperam?

- Técnico de Redes e Sistemas
  - Técnico de Helpdesk
  - Técnico de Suporte TI
- 

## Destinatários

- Todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação;
  - Técnicos de Helpdesk que procurem uma certificação que comprove os seus conhecimentos.
  - Profissionais que queiram adquirir conhecimento transversais iniciais para desenvolver uma carreira em áreas de Administração ou Arquitetura de Sistemas, Redes, Networking ou Cybersegurança;
- 

## Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.
  - O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
  - Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.
- 

## Objectivos

- Oferecer uma formação teórico-prática avançada, sólida, especializada e atualizada, que prepare os formandos para uma carreira de sucesso na área de suporte técnico, dotando-os de versatilidade, criatividade, espírito crítico e rigor técnico para enfrentar com autonomia os desafios de um meio tecnológico exigente e em permanente mudança, nomeadamente no que se refere à mobilidade e novas formas de trabalho;
  - Dotar os formandos com o know-how e a qualificação necessários para exercer com sucesso uma atividade de suporte a utilizadores e manutenção de infraestruturas e equipamentos;
  - Potenciar a produtividade, o reconhecimento profissional e a empregabilidade dos formandos, através da Certificação internacional, mais reconhecida e valorizada por testes profissionais no meio empresarial;
  - Capacitar os formandos de conhecimentos complementares que irão ajudar na integração de uma ambientes profissionais, diferentes, versáteis e dinâmicos.
- 

## Metodologia

Constituído por módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos

pela Rumos, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos participantes.

### **Composição:**

- 144 Horas de Formação
  - 7 Ações de Formação TI
  - 3 Cursos em e-Learning
  - 1 Ações de Formação SoftSkills
  - 2 Seminários Técnicos
  - 1 Workshop
  - 2 Ações de Preparação para Exame
  - 2 Exames de Certificação
- 

## **Programa**

### **Hardware**

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Dispositivos e impressoras
- Computação Portátil e Móvel
- Assemblagem de PC's
- Cablagem

### **Redes e Comunicações**

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos de rede
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede
- Troubleshooting em redes

### **Helpdesk a Utilizadores**

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

## **Seminário - ITIL Service Desk**

As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

### **Helpdesk Empresarial**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server
- Serviços Windows Server
- Ubuntu Server
- Hyper-V e Virtualização
- Cloud Computing

### **Workshop: Help Desk Technician**

Simulação prática de técnicas de suporte informático

### **Azure Fundamentals - e-Learning**

- Cloud Concepts
- Core Azure Services
- Security, Privacy, Compliance, and Trust
- Azure Pricing and Support

### **Automating Administration with Windows PowerShell**

- Getting started with Windows PowerShell
- Windows PowerShell for local systems administration
- Working with the Windows PowerShell pipeline
- Using PSProviders and PSDrives
- Querying management information by using CIM and WMI
- Working with variables, arrays, and hash tables
- Windows PowerShell scripting

### **Microsoft 365 Fundamentals - e-Learning**

- Cloud Concepts
- Core Microsoft 365 Services
- Security, Compliance, Privacy and Trust in Microsoft 365
- Microsoft 365 pricing and support

### **Seminário: Cyber Security Awareness**

- Cuidados essenciais em Cyber Segurança
- Defesa dos Dados
- Defesa da Infraestrutura

### **Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals**

- Describe basic concepts of security, compliance, and identity.
- Describe the concepts and capabilities of Microsoft identity and access management solutions
- Describe the capabilities of Microsoft security solutions
- Describe the capabilities of Microsoft compliance solutions

### **CompTIA A+ Essentials**

- Mobile Devices
- Networking
- Hardware
- Virtualization and Cloud Computing
- Hardware and Network Troubleshooting
- Operating Systems
- Security
- Software Troubleshooting
- Operational Procedures

### **Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 1)**

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas

### **Marketing Pessoal e Comunicação**

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise Swot aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Perfil em redes sociais (linkendin)

### **Ação de Preparação para Exames CompTIA A+ (Parte 2)**

- Preparação para exame
- Esclarecimento de dúvidas



Ao concluíres com aproveitamento esta formação, para além do Certificado de Frequência Rumos, receberás também um badge digital para partilhares com a tua rede profissional online. [Sabe mais sobre os badges digitais aqui.](#)