

---

## User Research

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 08 Jul. 2020 a 15 Jul. 2020
- **Preço:** 325€
- **Horário:** Pós-laboral - 2ª, 4ª e 6ª, das 18h30 às 21h30
- **Duração:** 12 horas

Entender o comportamento do consumidor não é uma tarefa simples. Muitas são as técnicas que analisam este comportamento, resultando na recolha de dados quantitativos e qualitativos.

É no âmbito dos dados qualitativos que o User Research se enquadra, sendo este um método que se baseia na observação detalhada do comportamento dos consumidores / utilizadores.

---

## Destinatários

O curso de fundamentos de User Research é direcionado a todos os interessados em iniciar ou consolidar uma atividade profissional como UX/UI Designer e entender processos subjacentes a esta atividade profissional.

---

## Pré-requisitos

Gosto e apetência pela área do design digital, e noções básicas de UX Design & Design de Interação.

---

## Objectivos

No curso User Research, o formando terá a oportunidade de descobrir e entender como o utilizador pensa e age, e usar este conhecimento para elaborar melhores produtos ou serviços.

---

## Programa

- Definição de user research
- Entrevistas
- Questionários

- Personas
- User stories
- Customer experience map
- Estudos etnográficos/observação