

ITIL® 2011 Service Transition (ITIL2011LCST)

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Porto
- **Com certificação:** ITIL Intermediate Certification
- **Data:** 04 Mai. 2020 a 07 Mai. 2020
- **Preço:** 2310€
- **Horário:** Laboral - das 09h00 às 17h00
- **Nível:** Avançado
- **Duração:** 28 horas

O curso ITIL Service Transition pertence à vertente Intermediate LifeCycle da certificação do ITIL. O curso prepara os candidatos para realizar o exame ITIL Service Transition, bem como fornece conhecimentos valiosos que podem ser implementados no ambiente de trabalho.

Certificação:

- Após a realização com sucesso da certificação ITIL Service Transition, o formando será reconhecido com 3 créditos no percurso de certificação do ITIL.
- **Exame:**
 - 8 Questões de escolha múltipla, sem consulta, baseada em cenários, com perguntas com gradiente marcado.
 - 28/40 Ou 70% para passar
 - 90 Minutos

Este curso inclui o Exame de Certificação. O exame será realizado na tarde do último dia do curso.

Destinatários

CIOs, CTOs, gestores e supervisores, líderes de equipas, designers, arquitectos, consultores de TI, gestores de auditoria de TI e gestores de segurança de TI que requerem uma compreensão detalhada da fase de Transição do Serviço e os processos, funções e actividades associadas.

Pré-requisitos

Certificado ITIL Foundation e, de preferência, dois anos de experiência profissional em ambiente de Gestão de Serviços de TI.

Objectivos

No final da ação de formação os participantes deverão estar aptos a:

- Princípios da Transição do Serviço
 - Gestão de alterações na Transição do Serviço
 - Conceitos de Implementação e Melhoria
 - Actividades e Processos
 - Desenho de sistemas de suporte, especialmente o Service Portfolio
 - Gestão da mudança cultural, riscos e valor
-

ITIL® and PRINCE2® are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited.
All rights reserved.

Rumos is an affiliate of Quint. Quint is an ATO of PeopleCert.