

Academia Técnico de Informática

Possibilidade de pagamento faseado, sem juros, até 8 vezes.

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 14 Jan. 2020 a 12 Mai. 2020
- **Preço:** 2100€
- **Horário:** Pós-laboral e Sábados - 3ª, 5ª das 18h45 às 22h15; Sábados das 9h00 às 13h00
- **Nível:** Iniciado
- **Duração:** 144 horas

A Academia Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os Formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Este é o primeiro percurso de um conjunto de três, que formam a Academia Engenharia de Sistemas Microsoft.

Condições Financeiras

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, até **8 prestações, sem juros**.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos, descontos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através do formacao@rumos.pt ou do botão Saber Mais.

Porque quero frequentar esta Academia?

- 1 Certificação CompTIA reconhecida internacionalmente.
- Os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.
- Formação qualificada, através da Rumos. Uma das empresas líderes na área da formação.
- **2nd Shot Gratuito**
Têm direito a uma segunda oportunidade de exame de forma gratuita:
- Os formandos que, após terem efectuado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- E façam os exames nas datas propostas no calendário da academia.

Que Certificação vou obter?

- CompTIA A+

Que profissões me esperam?

- Técnico de Redes e Sistemas
 - Técnico de Helpdesk
 - Técnico de Suporte TI
-

Destinatários

A Academia de Formação e Certificação Técnico de Redes e Sistemas destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação. O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
-

Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.
 - O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
 - Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.
-

Metodologia

Constituído por 8 módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela Rumos, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos Participantes.

Composição:

- 144 Horas de Formação
- 7 Ações de Formação TI
- 1 Ações de Formação SoftSkills
- 1 Seminário Técnico
- 1 Ação de Preparação para Exame
- 2 Exames de Certificação

Programa

Hardware

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Computação Portátil e Móvel
- Montagem de Computadores
- Cablagem

Redes e Comunicações

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede

Helpdesk a Utilizadores

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

Helpdesk Empresarial

- Servidores
- Introdução ao Windows Server 2016
- Serviços Windows Server 2016
- Ubuntu Server
- Virtualização
- Cloud Computing

Segurança Informática

- Noções Gerais
- Defesa dos Dados
- Defesa das Aplicações
- Defesa dos Hosts

- Protecção da Rede Interna
- Protecção do Perímetro
- Protecção Física
- Políticas e Procedimentos

Seminário - ITIL Service Desk

- As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

Marketing Pessoal e Comunicação

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise Swot aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

CompTIA A+ Essentials

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures

Troubleshooting Informático

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.

Automating Administration with Windows PowerShell

- Getting Started with Windows PowerShell
- Working with the Pipeline
- Understanding How the Pipeline Works
- Using PSProviders and PSDrives
- Formatting Output

- Querying Management Information by Using WMI and CIM
- Preparing for Scripting
- Moving From a Command to Script to Module
- Administering Remote Computers
- Putting it All Together
- Using Background Jobs and Scheduled Jobs
- Using Profiles and Advanced PowerShell Techniques

Ação de Preparação para Exame CompTIA A+