

## Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video (CTCOLLAB )

- **Formato do curso:** Presencial
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 13 Mai. 2019 a 17 Mai. 2019
- **Preço:** 2720€
- **Horário:** Laboral - das 09h00 às 17h00
- **Nível:** Avançado
- **Duração:** 35 horas

Este curso tem como principal enfoque na preparação do aluno para resolução de problemas em soluções baseadas em Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS-C e Cisco Expressway series quando suportados numa rede de convergente de Dados Voz e Vídeo implementadas em Multi-Site. O curso ensina a metodologia adequada para a resolução de problemas típicos, triagem e recursos as ferramentas existentes em cada um dos produtos. Problemas com o estabelecimento de chamadas, problemas com recursos ILS, Cisco Unified Communications Manager Mobilidade, Cisco TelePresence Management Suite, e problemas com qualidade de voz e Media Resources instalados.

### Pré-requisitos

- Conhecimento teóricos e práticos sobre de redes convergentes de computadores, incluindo LANs, WANs, Routing e Switching
- Domínio de temas com Trunking (802.1q) , VLAN e do serviço de DHCP
- Noções básicas de Interfaces Digitais, PSTN, RDIS e VoIP
- Capacidade de configurar e operar o Cisco Unified Communications Manager

### Programa

- Module 1: Introduction to Troubleshooting Cisco Collaboration Solutions
- Module 2: Cisco Unified Communications Manager Troubleshooting
- Module 3: Cisco VCS Control and VCS Expressway Troubleshooting
- Module 4: Call Setup Issues
- Module 5: ILS and GDPR Issues
- Module 6: Cisco Unified Communications Manager Mobility Features

- Module 7: Cisco TelePresence Management Suite Issues
- Module 8: Voice Quality and Media Resources Issues