

## Implementing Cisco Collaboration Applications (CAPPS )

- **Formato do curso:** Presencial
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 03 Jun. 2019 a 07 Jun. 2019
- **Preço:** 2720€
- **Horário:** Laboral - das 09h00 às 17h00
- **Nível:** Avançado
- **Duração:** 35 horas

Este curso tem como principal enfoque na preparação do aluno para a integração de soluções de integração do Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express, Cisco Unified IM and Presence, and video, em uma solução de Colaboração baseadas em Cisco Unified Communications Manager. São descritos e implementados em sala os cenários de Voice Mail, soluções de presença Cisco Unified e todas as técnicas de resolução de problemas das cada uma das soluções, bem como algumas opções de integração da presença Cisco Jabber com Cisco Unified Communications Manager.

### Pré-requisitos

- Conhecimento teóricos e práticos sobre de redes convergentes de computadores, incluindo LANs, WANs, Routing e Switching
- Domínio de temas com Trunking (802.1q) , VLAN e do serviço de DHCP
- Noções básicas de Interfaces Digitais, PSTN, RDIS e VoIP
- Capacidade de configurar e operar o Cisco Unified Communications Manager

### Programa

- Module 1: Cisco Unity Connection
- Module 2: Cisco Unity Express
- Module 3: Cisco Unified IM and Presence Implementation
- Module 4: Video Provisioning and Integration in a Unified Communications Deployment