

## Competências de Gestão num Ambiente TI

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Localidade:** Lisboa
- **Data:** 09 Dez. 2019 a 10 Dez. 2019
- **Preço:** 320€
- **Horário:** Laboral - 09h00 - 17h00
- **Nível:** Intermédio
- **Duração:** 14 horas

Neste curso, os participantes aprenderão a construir uma equipa competente e motivada de profissionais técnicos, aproveitar o poder dos indivíduos, e criar uma cultura focada no cliente e orientada para os resultados.

### Destinatários

- Gestores ou Administradores de TI
- Pessoas que foram ou esperam ser promovidos para liderar um projeto ou equipe de profissionais de TI
- Informáticos em geral.

### Programa

#### **O Desafio da Gestão de TI**

- Definir os fatores de sucesso relevantes com base nas necessidades dos clientes
- Adoção das melhores práticas para um ambiente de TI
- Interdependências Identificação e expectativas

#### **Desenvolvimento de Excelência em Gestão**

- Estilos de gestão
- Alinhar sua abordagem de gestão para o modelo
- As 10 melhores regras de gestão

## **Inteligência Emocional (IE)**

- IE incorporando na abordagem de gestão
- Reconhecendo três habilidades fundamentais para compreender a si mesmo
- Interpretar comportamentos e interagir de forma mais construtiva com os outros
- Envolver e controlar as suas próprias emoções
- Mudar o seu comportamento para atender à situação
- Liderar pelo exemplo
- Sucesso para facilitar as equipas de TI

## **Organização e desenvolvimento de trabalho em equipa eficaz**

- Negociação expectativas
- Definir regras básicas dentro de uma equipa
- Aproveitamento das sinergias da equipa
- Melhorar a comunicação da equipa