

## Academia Técnico de Informática

Possibilidade de pagamento faseado, sem juros, até 8 vezes.

- **Formato do curso:** Presencial e Live Training
- **Preço:** 2100€
- **Nível:** Iniciado
- **Duração:** 144 horas

A Academia Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Este é o primeiro percurso de um conjunto de três, que formam a Academia Engenharia de Sistemas Microsoft.

**Em situação de desemprego? Dá um novo destino à tua carreira!**

A direção é esta!

 **15% DESCONTO**

### Condições da Campanha:

- **15% de desconto** nas Academias e Pós-Graduações para **inscrições formalizadas até 31 de maio**.
- Válido em todas as edições das Academias e Pós-Graduações até 31 dezembro de 2021;
- Válido para **inscrições a título particular de pessoas que se encontrem em situação de desemprego**. Para o efeito, será solicitado documento comprovativo da situação atual.
- Não acumulável com outros descontos ou promoções em vigor.

### Condições Financeiras

- Taxa de inscrição: 220€, dedutível no valor total.
- Possibilidade de pagamento faseado para particulares, até **8 prestações, sem juros**.
- Estudantes não residentes no território nacional, terão de efetuar um pagamento de 50% do valor total da propina no momento da inscrição.
- Os valores apresentados não incluem IVA. Isenção do valor do IVA a particulares.
- Para informações completas sobre os requisitos, descontos e condições financeiras disponíveis, contacte-nos através do [formacao@rumos.pt](mailto:formacao@rumos.pt) ou do botão Saber Mais.

## Porque quero frequentar esta Academia?

- 1 Certificação CompTIA reconhecida internacionalmente.
- A Academia Técnico de Informática conta com os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.
- Formação qualificada, através da Rumos. Uma das empresas líderes na área da formação.
- **2nd Shot Gratuito**  
Têm direito a uma segunda oportunidade de exame de forma gratuita:
- Os formandos que, após terem efectuado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- E façam os exames nas datas propostas no calendário da academia.



Rumos  
Users

O mais importante  
é nunca deixar  
de estudar  
e de querer  
sempre aprender  
e avançar.

**FÁBIO MARTINS**  
Formando Academia Engenharia de Sistemas Microsoft

[O mais importante é nunca deixar de estudar](#)

Rumos  
Users

Com a conclusão  
da academia, posso  
dizer que me sinto  
um profissional  
mais completo.

”



**MARCO STIEHL**

Formando Academia Base de Dados & Business Intelligence

[Sinto-me um profissional mais completo!](#)

Rumos  
Users

Destaco  
positivamente os  
formadores e as  
ferramentas  
fornecidas para a  
formação

”



**TIAGO LOPES**

Formando Academia Programação Java

[Tiago Lopes, do futebol profissional para a programação](#)

Que Certificação vou obter?

- CompTIA A+

## Que profissões me esperam?

- Técnico de Redes e Sistemas
  - Técnico de Helpdesk
  - Técnico de Suporte TI
- 

## Destinatários

A Academia de Formação e Certificação Técnico de Redes e Sistemas destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação. O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
- 

## Pré-requisitos

- Conhecimentos de Inglês técnico: é aconselhável que o formando seja capaz de compreender manuais técnicos na língua inglesa.
  - O formando deverá ter conhecimentos de informática na ótica do utilizador
  - Não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.
- 

## Metodologia

Constituído por 8 módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela Rumos, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos Participantes.

### **Composição:**

- 144 Horas de Formação
  - 7 Ações de Formação TI
  - 1 Ações de Formação SoftSkills
  - 1 Seminário Técnico
  - 1 Ação de Preparação para Exame
  - 2 Exames de Certificação
- 

## Programa

### **Hardware**

- Introdução
- Hardware para Computadores e Portáteis
- Dispositivos de Input e Output
- Computação Portátil e Móvel
- Montagem de Computadores
- Cablagem

## **Redes e Comunicações**

- Introdução
- Redes de Computadores
- Modelos OSI e TCP/IP
- Ethernet, Dispositivos
- Configuração de um Router
- Introdução aos serviços de rede

## **Helpdesk a Utilizadores**

- Sistemas Operativos
- Introdução ao Windows
- Configuração do Windows
- Introdução ao Linux
- Configuração do Linux
- Introdução ao Mac OS
- Manutenção de Sistemas Operativos
- Dispositivos Móveis

## **Helpdesk Empresarial**

- Servidores
- Introdução ao Windows Server 2016
- Serviços Windows Server 2016
- Ubuntu Server
- Virtualização
- Cloud Computing

## **Segurança Informática**

- Noções Gerais
- Defesa dos Dados
- Defesa das Aplicações
- Defesa dos Hosts
- Protecção da Rede Interna
- Protecção do Perímetro
- Protecção Física
- Políticas e Procedimentos

## **Seminário - ITIL Service Desk**

- As boas práticas de ITIL aplicadas às equipas de Helpdesk

## **Marketing Pessoal e Comunicação**

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito
- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise Swot aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

## **CompTIA A+ Essentials**

- Supporting Operating Systems
- Installing and Configuring PC Components
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Display and Multimedia Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Storage Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Internal System Components
- Installing, Configuring, and Maintaining Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Infrastructure Concepts
- Configuring and Troubleshooting Networks
- Managing Users, Workstations, and Shared Resources
- Implementing Client Virtualization and Cloud Computing
- Security Concepts
- Securing Workstations and Data
- Troubleshooting Workstation Security Issues
- Supporting and Troubleshooting Laptops
- Supporting and Troubleshooting Mobile Devices
- Installing, Configuring, and Troubleshooting Print Devices
- Implementing Operational Procedures

## **Troubleshooting Informático**

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.

## **Automating Administration with Windows PowerShell**

- Getting Started with Windows PowerShell
- Working with the Pipeline
- Understanding How the Pipeline Works
- Using PSProviders and PSDrives
- Formatting Output
- Querying Management Information by Using WMI and CIM
- Preparing for Scripting
- Moving From a Command to Script to Module
- Administering Remote Computers

- Putting it All Together
- Using Background Jobs and Scheduled Jobs
- Using Profiles and Advanced PowerShell Techniques

### **Ação de Preparação para Exame CompTIA A+**